

BNP PARIBAS RECRUTE UN/UNE CONSEILLER BANCAIRE SERVICE CLIENT ENTREPRISE EN  
LIGNE - H/F - RUEIL MALMAISON EN CDI INDÉTERMINÉ.

Date : 16/06/2021

**Référence de l'offre :** !I\_BDDFBXMAE\_0001-35817618

**Domaine d'activité :** Gestion - Comptabilité - Finance (Gestion financière)

**Type de contrat :** CDI

**Localisation :** RUEIL MALMAISON 92500, FR

**Durée du contrat :** Indéterminé

**Niveau d'études :** Bac +2

**Années d'expérience :** 6 mois - 1 an

**Description de l'entreprise :**

Pourquoi rejoindre BNP Paribas ?

Notre monde change : notre manière de nous informer, de consommer... et de travailler aussi ! Aujourd'hui, ce qui compte dans un job, c'est de vivre de véritables expériences, d'apprendre, de partager objectifs et résultats avec ses collègues. Bref, de tracer son propre chemin, différent, responsable et durable. Chez BNP Paribas, nous recrutons nos collaborateurs avec l'idée qu'ils nous aideront à concevoir le monde et la banque de demain.

Vous voulez connaître toutes les raisons de nous rejoindre ? Rendez-vous sur : <https://group.bnpparibas/emploi-carriere/bnp-paribas>

**Description du poste :**

**Concrètement, votre quotidien ?**

Positionné(e) en Middle Office, en relation directe avec les clients ou avec les chargés d'affaires, vous êtes en charge de répondre à toutes leurs demandes. Vous êtes ainsi le relais entre le client, son Centre d'Affaires Entreprises et les autres parties prenantes au sein de BNP Paribas (IT, Conformité, ...).

Vos missions consistent à faire la promotion du « Digital », du « Self-Care » et de "Ma Banque Entreprises" de manière quotidienne au travers des échanges avec vos clients. Vous analysez et traitez les demandes clients relatives aux flux commerciaux (virements, monétique, effets de commerce,...), reçues par différents canaux de communication (mail et Téléphone), et en assurez le suivi. Vous leurs apporterez ainsi des solutions concrètes et un accompagnement personnalisé en vous assurant de la bonne résolution de leur problématique.

**Les missions c'est important, l'équipe et l'environnement de travail aussi !**

Vous rejoindrez une équipe composée à ce jour de 80 collaborateurs venant de tous horizons au sein d'un environnement dynamique.

Vous travaillerez sur un open space et serez rattaché à un responsable d'équipe accompagnant une dizaine de collaborateurs dans leurs missions quotidiennes. Le service est ouvert de 7h45 à 18h15 du lundi au vendredi. Notre campus offre un cadre de travail à la fois convivial et moderne au cœur de Rueil Malmaison (à 5mn du RER A).

Vous serez accompagné dans votre montée en compétence par une formation initiale de 10 jours et tout au long de votre progression par un tuteur au sein de votre équipe de rattachement. Vous pourrez allier une approche opérationnelle et une dimension analytique.

**Profil recherché :**

Etes-vous notre prochain Conseiller Bancaire Service Client Entreprise en Ligne?

Vous êtes diplômé(e) de Bac+2 à Bac + 5 et avez une première expérience de 6 mois dans la vente/la relation client ou dans le secteur Banque/Assurance ou sur du On Line. Votre capacité à communiquer, à collaborer, à analyser mais aussi votre capacité d'adaptation, votre orientation client et votre écoute active vous permettront de mener à bien les missions qui vous seront confiées.

Enfin, nous attachons une importance particulière à ce que nos futurs collaborateurs agissent au quotidien avec responsabilité éthique et professionnelle.

À tout moment pendant le processus de recrutement, les informations figurant sur votre CV, vos données d'identification et vos antécédents pourront être vérifiées par un prestataire extérieur mandaté par BNP Paribas.

# Postulez !

**Pour postuler : <https://apply.multiposting.fr/jobs/1659/35817618>**