

## Offre de vacation année universitaire 2019/2020

L'université Le Havre Normandie est une université de 8 200 étudiant(e)s et plus de 800 enseignant(e)s, enseignant(e)s-chercheur(e)s et personnels administratifs et techniques.

Le service Formation Continue de l'université Le Havre Normandie recherche un(e) **intervenante(e) pour le module « Négociation des ventes de formations »** pour des vacances dans le cadre du **Diplôme d'Université « Conseiller(e) en formation »**.

Le D.U. est un diplôme d'université, enregistré au RNCP, en formation continue, de niveau Bac+3

### **Durée du contrat :**

Du 01 septembre 2019 au 30 juin 2020 (possibilité de renouvellement)

**Volume horaire annuel :** 24h en présentiel (dont 10% en distanciel seraient fortement appréciés) + la participation aux réunions pédagogiques, au jury de validation du diplôme et au conseil de perfectionnement.

**Rémunération de l'heure :** heure TD 41.41 € brut

### **Objectifs pédagogiques :**

Assurer la veille sur le marché de la formation  
Planifier et conduire des actions commerciales  
Conduire et conclure une négociation commerciale  
Développer des partenariats

### **Programme :**

Identifier les acteurs du marché  
Elaborer et mettre en œuvre un plan d'action commerciale  
Organiser et réaliser des actions de prospection, de promotion et de communication  
Construire un argumentaire et mener un entretien de vente-conseil  
Préparer et mener une négociation  
Mesurer la satisfaction client et pérenniser la relation client  
Développer et entretenir un réseau de relations locales et territoriales

### **Public concerné :**

Salariés, demandeurs d'emploi, personnes en reconversion professionnelle, jeunes ayant quitté le système scolaire et souhaitant reprendre leurs études.

**Profil recherché :** professionnel de la formation avec une expérience significative du public d'adultes en formation.

**Compétences attendues :** s'adapter à un public hétérogène (situations personnelles et professionnelles, âge, parcours), proposer et mettre en œuvre des méthodes et outils pédagogiques adaptés comprenant des ressources numériques.

Envoyer CV + lettre de motivation :

[marij.masse@univ-lehavre.fr](mailto:marij.masse@univ-lehavre.fr)

Marij Masse, responsable administrative du D.U.