

## Offre de stage : Mise en place d'une certification de services.

### SITUATION ET OBJET DU STAGE

Au sein du service de la Formation continue de l'université Le Havre Normandie, sous la responsabilité du directeur et de 2 coordinatrices « qualité », vous participerez à la mise en place de la certification de services.

### CONTEXTE

Etablissement d'enseignement supérieur public : 8000 étudiants, 600 stagiaires de Formation continue.

Dans le cadre de la réforme de la formation professionnelle de mars 2014, la loi a créé un chapitre consacré à la : « Qualité des actions de formation professionnelle continue ». Ce chapitre est constitué d'un article qui invite l'Etat, les régions, Pôle Emploi, l'Agefiph, les OPCA et les OPACIF à s'assurer de la capacité des prestataires de formation à dispenser des actions de qualité.

Les prestataires de formation peuvent répondre à ces nouvelles exigences de deux manières :  
- en répondant aux grilles d'évaluation interne mises en place par les financeurs de formation  
- en justifiant d'une certification qualité ou d'un label inscrit sur une liste publiée par le CNEFOP.

La Formation continue de l'université Le Havre Normandie s'inscrit dans ces 2 démarches en s'appuyant sur un référentiel de certification de services validé par le CNEFOP et propre au réseau de la Formation continue à l'université (FCU).

### PROFIL RECHERCHE

**Niveau :** Master 2, management de la qualité

**Domaines de compétences :** Management de la qualité, pilotage, audit et évaluation de l'organisation.

**Durée :** minimum 4 mois, premier semestre 2017

### CONTACT

Université Le Havre Normandie

Service Formation continue

**Jean-Robert DELAHAYE**

25 rue Philippe Lebon

76063 Le Havre Cedex

02 32 74 44 50

formation.continue@univ-lehavre.fr

**Accès Site internet :** <https://www.univ-lehavre.fr>



tél  
+33 (0)2 32 74 44 50

fax  
+33 (0)2 32 74 44 46

formation.continue@univ-lehavre.fr

25 rue Philippe Lebon  
BP 1123

76063 Le Havre CEDEX

[www.univ-lehavre.fr](http://www.univ-lehavre.fr)