

**MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE**

Fiche de poste

Fonctions
Métier ou emploi type* : E3B42 - Gestionnaire d'infrastructure * REME, REFERENS, BIBLIOPIL
Fiche descriptive du poste
Catégorie : A Corps : Assistant d'Ingénieur
Affectation
Administrative : CRI- Pôle Appui à la Pédagogie et à la Recherche Géographique : Site Frissard - ISEL – 3^{ème} étage – Bureau 321
Présentation générale
La structure d'affectation : Le Centre de Ressources Informatiques de l'Université Le Havre Normandie est chargé de la mise en œuvre opérationnelle de la stratégie numérique de l'établissement. Il est structuré en 3 pôles couvrant l'ensemble de ses missions. Le pôle Appui à la Pédagogie et à la Recherche est composé de 12 agents répartis sur 3 sites. Il a en charge la gestion du parc informatique et des services numériques afférents, l'ingénierie des postes de travail, la gestion des salles pédagogiques, l'accompagnement et le support aux usagers. Il participe aux projets transversaux du CRI en collaboration avec le pôle Systèmes et Réseaux et le pôle Etudes et Développements. Le poste : L'agent sera intégré à une équipe de trois personnes assurant le service de proximité de l'Institut Supérieur d'Études Logistiques et des laboratoires du site Frissard. Il assiste les utilisateurs dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement informatique. Il accompagne les usagers et leur fournit des outils (déploiement systèmes et logiciels, procédures, inventaires). Il contribue au bon fonctionnement des services numériques du site dans le respect de la stratégie numérique de l'établissement. Il participe à la mise en œuvre de la sécurité informatique et veille au respect des règles établies. Il collabore au suivi des projets numériques du site et du CRI, notamment en participant à des groupes de travail.



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE

Activités principales :

- Gérer, maintenir et faire évoluer le parc matériel et logiciel
- Suivre quotidiennement l'exploitation
- Définir les paramètres d'installation et de mise à jour des postes de travail, en accord avec la politique informatique de l'établissement Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique
- Conseiller, accompagner et former les utilisateurs
- Assurer le support technique des utilisateurs.
- Mettre au point la documentation des processus de mise en œuvre, de mise à jour et d'exploitation des composants
- Configurer et maintenir les outils automatisant le déploiement et la maintenance du parc
- Participer à la veille technologique

Compétences*

Connaissance, savoir :

- Architecture et l'environnement technique du système locaux (Windows, MacOS, Linux)
- Diagnostic et résolution de problèmes
- Méthodes de mise en production
- Performance et métrologie (connaissance générale)
- Langage de programmation
- Anglais technique (connaissance générale)

Savoir-faire :

- Travailler en équipe
- Savoir rendre compte
- Administrer des systèmes d'exploitation
- Faire preuve d'adaptabilité face à l'hétérogénéité du parc (instrumentation scientifique propre à la spécificité du site)
- Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique
- Gérer la sécurité du parc logiciel et matériel
- Gérer les situations d'urgence.

Savoir être :

- Rigueur / Fiabilité
- Réactivité : capacité à agir ou à identifier rapidement les actions à mener
- Savoir être à l'écoute de tous les utilisateurs (Personnels de l'Université, étudiants et partenaires).
- Diplomatie et qualités relationnelles

* Conformément à l'annexe de l'arrêté du 18 mars 2013 (NOR :MENH1305559A)