

Notice d'aide à la prise de rendez vous

<https://www-apps.univ-lehavre.fr/prdv/>

Attention vous devez être en possession d'une adresse mail active et consultable pour créer votre compte

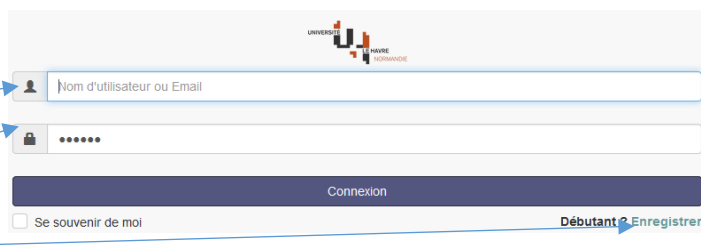
Je crée mon compte utilisateur

Je renseigne :

La case : nom d'utilisateur ou mail

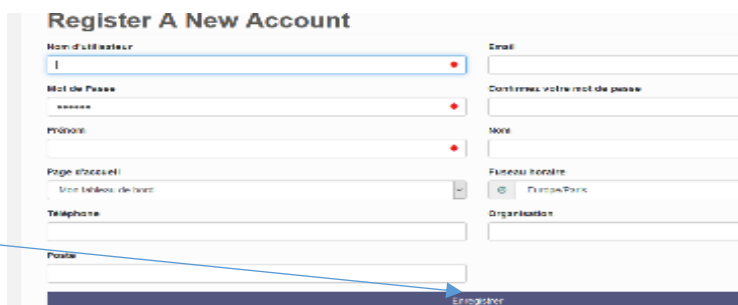
La case mot de passe : ce dernier doit comporter au moins 6 caractères dont au moins 1 en majuscule

Pensez à noter vos identifiants ! **J'enregistre**



Je renseigne mon profil

Nom d'utilisateur, mail, mot de passe, confirmation du mot de passe, nom, prénom et numéro de téléphone. **J'enregistre**

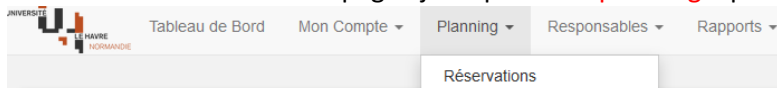


J'active mon compte

Je reçois un mail d'activation de mon compte, je clique sur le lien pour l'activer

Je prends rendez vous

Dans la barre de tache en haut de page : je clique sur « **planning** » puis sur « **réservation** »



Dans le planning et dans les périodes ouvertes à la réservation :

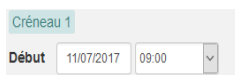
Du 7 juillet au 13 juillet et du 28 août au 22 septembre

Je choisis mon jour et mon heure de rdv en cliquant dans l'un **des 6 créneaux** disponibles **par quart d'heure**.

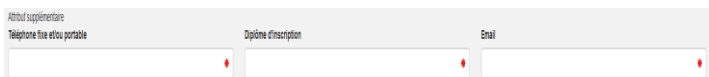
Lundi 10/07/2017	00:00	08:30	08:45	09:00
Créneau 1				
Créneau 2				
Créneau 3				
Créneau 4				
Créneau 5				
Créneau 6				

Je crée (confirme) ma réservation

Mon jour et mon heure de rendez-vous s'affiche



Je renseigne **obligatoirement** et uniquement les cases :



Téléphone fixe et/ou portable/ Diplôme (intitulé exact du diplôme dans lequel vous allez vous inscrire)/ adresse mail

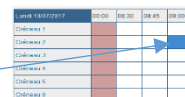
J'enregistre ma réservation en cliquant sur le bouton en bas de page à droite **CREER**

Un mail de rappel est automatiquement envoyé 24 heures avant le rdv réservé.



Je souhaite modifier mon rendez vous

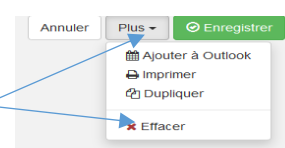
Je me reconnecte et je retourne dans le planning, je clique sur la case de mon rendez-vous initial.



Le créneau que je souhaite annuler s'affiche



En bas ou en haut de la page à droite, je clique sur le bouton **Plus** et **effacer**.



Un message (en anglais) vous demande de confirmer l'annulation.

Vous pouvez reprendre un nouveau rendez-vous. (Un mail de rappel du rdv vous sera envoyé).

En cas de problème, vous pouvez contacter le service de la scolarité centrale.

Par téléphone : 02.32.74.40.01 ou par mail scolarite-centrale@univ-lehavre.fr