

**MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR  
ET DE LA RECHERCHE**

**ANNEXE R1**

**Fiche de poste**

<b>Fonctions : Conseillère en orientation</b>
<b>Métier ou emploi type* : Chargée d'orientation et d'insertion professionnelle (REFERENS : J2A42)</b> <small>* REME, REFERENS, BIBLIOFIL</small>
<b>Fiche descriptive du poste</b>
<b>Catégorie : A</b> <b>Corps : IGE</b>
<b>Affectation</b>
<b>Administrative : Université Le Havre Normandie / Pôle Information Orientation Insertion</b> <b>Géographique : Site Lebon</b>
<b>Missions</b>
<b>Activités principales :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Conseiller et accompagner les publics de l'entrée en formation jusqu'à l'insertion professionnelle, notamment avec la prise en charge individuelle des étudiants (RDV individuels, bilan d'orientation, réflexion thématique en petit groupe)</li><li>- Animer des formations, ateliers, conférences, forums, entretiens, etc. Par ex : ateliers de réorientation pour aider à la réorientation des étudiants via Parcoursup</li><li>- Informer et communiquer sur l'offre de formation de l'Université (accueil libre, information en amphithéâtre pour les étudiants de licence et des IUT)</li><li>- Proposer des actions de communication sur l'offre de formation à plus grande échelle et participer à la préparation et à la tenue de manifestations autour de l'orientation et de l'offre de formation (forum, conférences spécifiques, RDV de l'orientation, etc.)</li><li>- Exercer une activité de veille</li><li>- Initier, entretenir et animer des partenariats avec des acteurs du champ de l'orientation, de la formation et de l'emploi (Lycées, CIO, Missions locales, AROM, EOI, MOI-BAIP...)</li><li>- Élaborer des documents pédagogiques et des supports de communication</li><li>- Communiquer à travers les réseaux sociaux</li><li>- Développer des actions en vue des publics les plus fragiles (Missions Locales)</li><li>- Être un interlocuteur privilégié post bac pour le public et les différents acteurs du secondaire</li><li>- Développer des actions avec les services et les composantes en fonction des besoins</li><li>- Exploiter et analyser les études statistiques sur les parcours d'étude ou d'insertion professionnelle produites par les observatoires</li></ul>

**MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR  
ET DE LA RECHERCHE**

**Conditions particulières d'exercice (NBI, régime indemnitaire – groupe de fonctions IFSE, etc.) :**

RIFSEEP : cat A :  / cat B :  / CAT C :  GROUPE : 1  / 2  / 3  / 4

**Encadrement : NON**

**Nb agents encadrés par catégorie : ... A - ... B - ... C**

**Conduite de projet : OUI**

**TELETRAVAIL : POSSIBLE**

**Compétences\***

**Connaissance, savoir :**

- Méthodes et outils d'aide à l'orientation (connaissance générale)
- Organisation et fonctionnement de l'enseignement supérieur et de la recherche publique (connaissance approfondie) et particulièrement de l'université Le Havre Normandie
- Formations de l'université Le Havre Normandie
- Dispositifs de formation initiale et continue (connaissance générale)
- Environnement socio-économique et réseaux professionnels
- Bonne connaissance des techniques de recherche d'emploi
- Méthodologie de conduite de projet
- Techniques d'animation de groupe
- Techniques d'expression orale et écrite
- Rôle des différents acteurs de la formation et de l'emploi
- Langue anglaise

**Savoir-faire :**

- Traduire des objectifs d'orientation et insertion professionnelle en actions pertinentes
- Conduire un entretien (maîtrise)
- Concevoir des séquences pédagogiques avec les méthodes et outils adaptés
- Sensibiliser et faire adhérer
- Analyser des données et des informations
- Concevoir une action de communication, notamment à travers les réseaux sociaux
- Rédiger des rapports et des documents
- Travailler en équipe et savoir créer une alliance de travail entre les différents acteurs intra et extra universitaires
- Mener une veille documentaire active
- Maîtriser les méthodes d'ingénierie de formation
- Maîtriser les techniques d'expression orale et écrite et d'animation de groupe
- Maîtriser les outils numériques

**Savoir être :**

- Sens relationnel / Sens du travail en équipe
- Sens de l'organisation
- Bonne maîtrise verbale
- Autonomie / Savoir rendre compte
- Capacité d'écoute, aptitude au dialogue, à la communication et à la négociation
- Savoir prendre la parole en public
- Capacités d'anticipation et d'innovation

\* Conformément à l'annexe de l'arrêté du 18 mars 2013 (NOR : MENH1305559A)



*Liberté • Égalité • Fraternité*

**RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

**MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR  
ET DE LA RECHERCHE**