

**L'université Le Havre Normandie recrute un/une
Administrateur système et réseaux**

Environnement de travail

L'université Le Havre Normandie réunit près de 8 000 étudiants et près de 900 enseignants et personnels administratifs en trois sites universitaires situés au centre d'une ville ouverte sur le monde.

Université pluridisciplinaire, son offre de formation repose sur plus d'une centaine de diplômes (bac à bac +8). Renouvelée pour la période 2022-2027, l'offre de formation est conçue dans l'objectif de faciliter l'insertion professionnelle de nos étudiants tout en favorisant leur mobilité à l'international.

L'université structure son projet de formation avec l'appui d'une recherche d'excellence. Acteur de l'écosystème de l'innovation, l'université Le Havre Normandie poursuit son développement avec des activités de recherche structurées au sein de 12 laboratoires de recherche apportant une réponse aux grands défis sociétaux.

Établissement à taille humaine implanté au coeur d'un territoire urbain en pleine mutation, notre établissement offre à ses étudiants et ses personnels une réelle qualité de vie et un environnement de travail stimulant où chacun pourra trouver sa place, se construire et s'ouvrir au monde notamment à travers les nombreuses activités culturelles et sportives proposées à l'ensemble de la communauté universitaire.

Cadre statutaire du poste :

Catégorie : A

Corps : IGE

Renseignements relatifs au service d'affectation :

Direction des systèmes d'information- Pôle Infrastructure

Missions principales du poste :

Le gestionnaire de parc installe et gère le parc des matériels et logiciels informatiques et en assure l'évolution et la maintenance. Il assiste les utilisateurs dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement informatique.

Activités Nomenclature CIGREF

Activités et tâches du poste :

Administration :

Il est responsable du fonctionnement optimal des outils, systèmes ou réseaux dont il a la charge.

Il effectue un inventaire permanent et gère les différentes composantes des différents réseaux
Il suit et analyse les performances, met en place des mesures susceptibles d'améliorer la qualité ou la productivité de l'outil.

Il élabore les règles d'utilisation de l'outil, en conformité avec les normes et standards de l'entreprise et dans le respect des contrats de service. Documente, Promeut et contrôle leur application.

Exploitation :

Il valide l'installation et l'intégration des nouveaux outils (systèmes, ou réseaux et télécoms) dans l'environnement de production.

Il gère les droits d'accès aux serveurs et aux applications en fonction des profils.

Il traite les incidents ou anomalies à partir des demandes internes : diagnostic de l'incident, identification, formulation et suivi de sa résolution.

Support :

Il participe aux actions de maintenance correctrice en veillant à leur qualité.

Il propose des améliorations pour optimiser les ressources existantes et leur organisation.

Il effectue le transfert de compétences et l'assistance technique des procédures aux équipes d'exploitation et participe éventuellement à leur formation.

Maintenance :

Il gère les évolutions et la maintenance des matériels, des logiciels et du système.

Il gère les performances (seuils d'alerte et tuning des ressources et produits du domaine).

Etude :

Il effectue des études de préconisation et d'implantation des matériels, outils et logiciels adaptés.

Il effectue une veille technologique sur les différents aspects de l'infrastructure système et de communication (matériels, logiciels, architecture, protocole, mode de transferts).

Livrable :

Cartographie technique et documentée des outils, systèmes informatiques et télécoms

Compétences spécifiques :

Avoir une bonne connaissance du système d'exploitation LINUX ;

Avoir une bonne connaissance des technologies web et des bases de données gérées par le pôle « Système et Réseau » ;

Bonnes connaissances de la solution de virtualisation utilisée par le pôle « Système et Réseau » ;

Savoir concevoir et développer des outils logiciels pour l'administration du système ;

Connaissance générale des règles de sécurité informatique.

Savoirs sur l'environnement professionnel

Connaissance générale des concepts de base et des techniques d'architecture des systèmes et des réseaux ;

Connaissance générale des différents systèmes d'exploitation usuels

Savoir-faire :

Savoir reformuler une demande utilisateur en termes techniques ;

Savoir gérer les priorités et veiller au respect de délais ;

Savoir-faire preuve de rigueur, de réactivité, d'initiatives et d'autonomie ;

Savoir rendre compte régulièrement de l'avancement des tâches auprès des responsables hiérarchiques.

Savoir être :

Savoir travailler en équipe : communiquer, partager, échanger ;

Savoir être objectif et s'adapter à des situations difficiles et/ou complexes, sous contraintes

Champ d'autonomie et de responsabilité :

L'agent travaille sur la base des demandes formulées par ses responsables, cadrées par le responsable de pôle sous couvert de la direction de la D.S.I.

Une fois ce cadrage effectué (avec planning de réalisation), l'agent a toute latitude pour organiser son travail comme il l'entend.

En interne :

- utilisateurs (tout acteur de l'ULH)
- collègues BAP E

En externe : collègues des autres universités, partenaires extérieurs (Normandie Université...)

Contraintes de l'activité :

Harmonisation des horaires avec les collègues du pôle pour assurer une présence du service de 8h à 12h et de 13h30 à 18h. Une présence de 9h à 12h et de 14h à 16h est incontournable pour chacun dans chaque demi-journée travaillée.

Coordonner les congés avec les collègues du pôle pour assurer une présence hors période de fermeture de l'établissement.

Qualité du service rendu

Activités :

- Installation, configuration, sécurisation et maintenance des serveurs sous Linux ;
- Installation, configuration et maintenance des services numériques gérés par le pôle « Système et Réseau » (messagerie, applications métiers ...) ;
- Mise en place des projets systèmes confiés par le responsable du pôle « Système et Réseau » ;
- Assurer la gestion de l'infrastructure de virtualisation de l'établissement ;
- Assurer la gestion des solutions de stockage de données de l'établissement ;
- Evolution de la stratégie de sauvegarde des données ;
- Assurer l'assistance technique auprès des utilisateurs, les former éventuellement ;
- Automatisation des tâches de gestion et de suivi à distance ;
- Documentation des réalisations ;
- Assurer la réalisation des procédures courantes ;
- Participer à la veille technologique.

Activités Principales E2B43

- Planifier, installer, automatiser, superviser et améliorer les processus de production
- Sécuriser la production (sauvegarder, sécuriser les flux, prévoir et mettre en pratique des solutions de repli ou de contournement (PRA, PCA)
- Gérer les évolutions et la maintenance des matériels, des logiciels et du système
- Garantir la livraison des services
- Gérer l'interconnexion de l'entité avec les réseaux extérieurs et gérer la mobilité des usagers
- Référencer et documenter les composants liés à l'infrastructure, aux logiciels et leurs liens avec la couche applicative

- Encadrer une équipe, assumer la responsabilité de projets
- Négocier avec les fournisseurs et les prestataires de services
- Assurer la veille technologique sur les différents aspects de l'infrastructure système et de communication (matériels, logiciels, architecture, protocole, mode de transferts)